



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

LE SITE EST DÉTENU, EXPLOITÉ ET TENU À JOUR PAR :

La Clinique Notre Dame de la Merci
215, Avenue Maréchal Lyautey – 83700 Saint-Raphaël - FRANCE
E-mail : info@clinique-ndm.com

Hébergement du site internet par la société Wix.com Ltd – [Politique de confidentialité](#)

INTRODUCTION

Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et aux autres lois applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des données 2016/679, La Clinique Notre Dame de la merci, en tant que responsable de traitement, s'engage à respecter et à protéger l'ensemble des données à caractère personnel qui lui sont communiquées.

Pour ce faire, La Clinique Notre Dame de la merci s'efforce de mettre en place toutes les précautions nécessaires à la préservation de la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel communiquées et traitées afin de faire obstacle notamment à leur altération, déformation, endommagement ou encore leur utilisation par des tiers.

Cette politique de confidentialité a donc pour objet de vous faire part des engagements La Clinique Notre Dame de la merci en matière de collecte, de traitement et de transfert des données à caractère personnel et, plus largement, en matière de protection des données à caractère personnel.

Il est rappelé que la notion de données à caractère personnel (ci-après, intitulée les « données personnelles ») désigne toute information relative à une personne permettant de l'identifier directement ou indirectement, comme par exemple votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse IP ou encore votre adresse électronique.

A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE ?

Cette politique de confidentialité est destinée aux visiteurs du site Internet de La Clinique Notre Dame de la merci, aux prospects, aux clients, aux fournisseurs ou aux sous-traitants de La Clinique Notre Dame de la merci, aux employés, ou candidats pour une offre d'emploi au sein de La Clinique Notre Dame de la merci et, plus largement à toute personne dont les données personnelles seraient susceptibles d'être ou sont collectées, reçues, conservées, traitées, transférées et utilisées, quel que soit le format.

Veuillez noter qu'en utilisant notre site internet ainsi qu'en communiquant vos données personnelles à La Clinique Notre Dame de la merci, vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique de confidentialité et consentez à ce que vos données personnelles soient utilisées et traitées selon les termes de la présente politique, dans le cadre de la législation en vigueur.

DONNEES PERSONNELLES

La Clinique Notre Dame de la Merci recueille uniquement les données personnelles que vous acceptez de lui fournir. La Clinique ne communique, ne loue et ne vend pas de données concernant les utilisateurs de son site Internet à des tiers autrement que conformément à la présente politique de confidentialité.

Si vous acceptez de communiquer des données personnelles à La Clinique Notre Dame de la Merci, La Clinique peut les enregistrer et les utiliser à des fins de recherche interne. Si vous fournissez des données dans le cadre de l'évaluation du site Internet, La Clinique peut également utiliser ces informations pour vous contacter au sujet des commentaires que vous avez apportés.

Lors de votre accès et de votre utilisation du site Internet, La Clinique Notre Dame de la Merci est susceptible de collecter certaines données à caractère personnel vous concernant, c'est-à-dire des informations qui se rapportent à vous en tant que personne physique et qui permettent à l'Etablissement de vous identifier, soit directement (comme par exemple, votre nom ou votre prénom), soit indirectement (comme par exemple, l'adresse IP de votre terminal de navigation).

Ces données personnelles peuvent être collectées lors de votre navigation sur le Site, de l'utilisation du formulaire de contact, de votre témoignage.

La Clinique Notre Dame de la Merci s'engage à traiter vos données personnelles de manière loyale et licite, dans le respect des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, dit « Règlement Général sur la Protection des Données » (ou « RGPD »).

La présente politique des données personnelles a pour objet de vous informer des conditions dans lesquelles la Clinique Notre Dame de la Merci traite vos données personnelles, tout en veillant à leur protection.

La Clinique Notre Dame de la Merci ne vend jamais des adresses électroniques. Vous pouvez modifier ou faire supprimer vos données personnelles en envoyant un courrier électronique à l'adresse info@clinique-ndm.com.

Vos données et les informations concernant votre utilisation du Site peuvent être rassemblées avec d'autres données recueillies sur le Site ou autrement d'une manière qui ne permette pas de vous identifier ou d'identifier autrui.

SECURITE

Pour contribuer à l'efficacité des mesures visant à empêcher tout accès non autorisé à vos données, vous devez connaître les fonctionnalités de sécurité qui sont disponibles dans votre navigateur. Vous devez utiliser un navigateur sécurisé pour soumettre vos données personnelles au Site. La Clinique Causse ne pourra être tenue responsable si des données sont interceptées en raison de votre utilisation d'un navigateur non sécurisé.

Vous devez lire attentivement les politiques de sécurité/confidentialité de tout site tiers accessible depuis le Site. Les autres sites accessibles depuis le Site possèdent leurs propres politiques et pratiques en matière de recueil, d'utilisation et de communication des données. Veuillez consulter les politiques et les pratiques de chaque site. La Clinique Causse ne peut être tenue responsable des politiques et des pratiques des sites tiers. Les pratiques relatives aux informations appliquées par les sites Web liés au Site ne sont pas couvertes par la présente politique de confidentialité. Ces sites peuvent envoyer leurs propres cookies aux utilisateurs, recueillir des données ou solliciter des données personnelles.

AVIS DE NON-RESPONSABILITE

Bien que La Clinique s'efforce de protéger vos données personnelles, la transmission de données sur Internet ne peut jamais être considérée comme absolument sécurisée et La Clinique ne peut garantir la sécurité des informations que vous fournissez à La Clinique. La transmission des données personnelles se fait à vos propres risques.

QUI COLLECTE VOS DONNEES PERSONNELLES SUR CE SITE ?

Le responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur le Site est la société Clinique Notre Dame de la Merci.

Vos données sont réservées aux professionnels de santé de la Clinique Notre Dame de la Merci soumis au secret professionnel et participant à votre prise en charge dans la limite des catégories de données qui leur sont nécessaires.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES ?

La Clinique Notre Dame de la Merci peut être amenée à traiter vos nom et prénom, titre, adresse postale, adresse email, numéro de téléphone, données de connexion (dates et heures de connexions, adresse IP) et de navigation et réclamations.

A QUEL MOMENT VOS DONNES PERSONNELLES SONT-ELLES COLLECTÉES ?

La Clinique Notre Dame de la Merci collecte les données personnelles que vous fournissez volontairement, notamment lorsque :

- Vous remplissez un formulaire de demande de contact ;
- Vous rédigez un témoignage.

Les champs visés par un astérisque (*) sur les formulaires de collecte de vos données personnelles sur le Site revêtent un caractère obligatoire. La Clinique Notre Dame de la Merci attire votre attention sur le fait que si vous ne fournissez pas ces données, vous ne pourrez pas bénéficier des services proposés sur le Site.

Lorsque vous fournissez sur le Site des données personnelles concernant d'autres personnes que vous, vous garantissez avoir reçu les autorisations et consentements nécessaires des personnes concernées par ces données personnelles.

D'autres informations de nature technique concernant la consultation du Site ou ses fonctionnalités, notamment l'adresse IP de votre terminal de navigation, sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur le Site par l'intermédiaire de cookies. Vous trouverez ci-après des informations sur les cookies.

A QUI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSMISES ?

La Clinique Notre Dame de la Merci ne communique, ne loue et ne vend pas vos informations à d'autres entreprises.

La Clinique partage vos données personnelles avec des tiers uniquement dans les cas suivants :

- La Clinique a reçu votre consentement.

- La Clinique détermine que la loi l’y contraint, p. ex. en vertu de l’ordonnance d’un tribunal ou d’une citation à comparaître.
- La Clinique découvre que vous avez enfreint ses conditions générales ou n’importe quelle autre politique ou directive d’utilisation relative à des produits ou services spécifiques.
- La Clinique y est contrainte pour empêcher ou détecter un délit ou une attaque envers l’intégrité technique du Site ou du réseau de La Clinique, ou encore pour mener une enquête ou tenter une action en justice à cet égard.
- La Clinique estime que ce partage est nécessaire pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de La Clinique ou de ses employés, des utilisateurs de son ou de ses sites Internet ou du public

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L’UNION EUROPÉENNE ?

Non, la Clinique Notre Dame de la Merci ne n’effectue pas et n’a pas l’intention d’effectuer de transfert de vos données personnelles vers un pays tiers à l’Union Européenne et de l’Espace Economique Européen n’assurant pas un niveau adéquat de protection des données personnelles.

COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

La Clinique Notre Dame de la Merci conserve vos données personnelles pendant une durée qui n’excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur, et sont, en tout état de cause, détruites à l’issue de celle-ci.

QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

La Clinique Notre Dame de la Merci vous informe que sur les données personnelles qu’elle traite vous concernant, vous disposez à tout moment des droits suivants :

- un droit d’information,
- un droit d’accès ;
- un droit de rectification ;
- un droit d’effacement ;
- un droit à la limitation du traitement ;
- un droit à la portabilité ;
- un droit d’opposition au traitement,
- un droit de retirer à tout moment le consentement que vous avez pu donner lors de la fourniture de certaines données personnelles, sans que cela ne porte atteinte à la licéité du traitement fondé sur votre consentement jusqu’au retrait de celui-ci ;
- un droit de définir des directives générales ou particulières relatives à la conservation, à l’effacement ou à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en écrivant à Clinique Notre Dame de la Merci :

- soit par courrier postal : A l’attention du Responsable DPO, 215 Avenue du Maréchal Lyautey, 83700 SAINT RAPHAEL
- soit par téléphone : 04 98 11 00 00
- soit par courrier électronique : info@clinique-ndm.com

Vous disposez également du droit d’introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l’Information et des Libertés (la « CNIL ») :

- soit par courrier postal : 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 ;

- soit par Internet sur le site www.cnil.fr.

COOKIES

Lors de votre visite du Site, un cookie est stocké sur votre ordinateur. Généralement, les cookies attribuent à votre ordinateur un numéro unique dénué de sens en dehors de La Clinique. Les cookies de La Clinique ne contiennent aucune donnée personnelle. La Clinique les utilise pour fournir des fonctionnalités (p. ex. de personnalisation). La Clinique peut également utiliser les cookies pour proposer du contenu correspondant à vos centres d'intérêt. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies mais vous pouvez habituellement modifier ce paramètre si vous le souhaitez. Certaines fonctions du Site peuvent devenir indisponibles si vous refusez les cookies. La Clinique peut utiliser votre adresse IP pour vous identifier, administrer le Site et diagnostiquer des problèmes au niveau du serveur de La Clinique.

Les adresses IP et autres éléments similaires ne sont pas associés à des données personnelles.

MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Si la Clinique Notre Dame de la Merci apporte des modifications aux conditions générales de la Politique de confidentialité, ces modifications sont publiées sur le Site en temps opportun. Si La Clinique décide de modifier la Politique de confidentialité, les modifications sont publiées dans la Politique de confidentialité et à tout autre emplacement que La Clinique juge approprié de façon à ce que vous soyez informé des informations que La Clinique recueille, de l'usage que La Clinique fait de ces informations et des conditions de divulgation, le cas échéant, de ces informations par La Clinique. La Clinique se réserve le droit de modifier la Politique de confidentialité à tout moment. Par conséquent, veuillez la consulter fréquemment.

Vous reconnaissez avoir lu et compris la présente politique et consentez à ce que vos données personnelles soient utilisées et traitées selon les termes de la présente politique de confidentialité.

A défaut, vous vous engagez à ne plus :

- Naviguer sur le site internet de La Clinique Notre Dame de la merci ;
- Utiliser les services en ligne de La Clinique Notre Dame de la merci ;
- Communiquer vos données personnelles à La Clinique Notre Dame de la merci par tous moyens ;

A contrario, La Clinique Notre Dame de la merci ne pourra pas être en mesure de répondre à vos demandes et fournir les produits ou services demandés.

Rédaction : A.REBOTIER Directrice adjointe Date : Signature :	Vérification : C. DUBOIS Responsable Qualité Date : Signature :	Validation : V. KUTHANASSERY Directrice Date : Signature :
----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------